

„Kommunales Innovationsmanagement & Customer Success“ m/w/d

bis 60.000 € brutto/Jahr | Vollzeit

Gemeinden | Produkt | Innovation | GovTech

Mit sinn:co wollen wir Gemeindearbeit vereinfachen, Verwaltungen entlasten, Wissen besser nutzbar machen und die Zusammenarbeit zwischen Gemeinden stärken.

sinn:co ist ein neu gegründetes Unternehmen und befindet sich als Startup noch ganz am Anfang seiner Entwicklung. Aktuell arbeiten bereits 15 Gemeinden in unserer Pilotregion mit der Plattform. Der offizielle Markteintritt ist für Herbst 2026 geplant. Jetzt schaffen wir die Strukturen für diesen nächsten Schritt.

Deine Rolle & Aufgaben

Du arbeitest an der Schnittstelle zwischen **Gemeinden, Anwendung und Produktentwicklung**.

Du begleitest Gemeinden dabei, sinn:co erfolgreich in ihren Arbeitsalltag zu integrieren, erkennst Verbesserungspotenziale und bringst Erfahrungen aus der Praxis strukturiert in unsere Produktentwicklung ein.

Dabei geht es um mehr als klassische Kundenbetreuung oder Software-Support - Du gestaltest den Bereich **Customer Success, Onboarding und Zusammenarbeit mit Gemeinden** aktiv mit:

Gemeinden begleiten & Nutzung stärken

- zentrale Ansprechperson für unsere Gemeinden sein
- Onboardings, Workshops und Einschulungen begleiten
- Gemeinden dabei unterstützen, sinn sinnvoll und effizient zu nutzen

Praxis ins Produkt bringen

- Feedback und Anforderungen aufnehmen und strukturieren
- wiederkehrende Bedürfnisse erkennen
- Verbesserungen gemeinsam mit dem Produktteam priorisieren

- neue Funktionen mit Gemeinden testen und weiterentwickeln

Customer Success & Standards aufbauen

- Onboarding und Betreuung laufend verbessern
- Best Practices und wiederholbare Abläufe entwickeln
- Wissen zwischen Gemeinden nutzbar machen
- mitgestalten, wie sinn auch mit 30, 50 oder mehr Gemeinden gut funktioniert

Das bringst du mit

- Abgeschlossenes oder laufendes Studium
- Freude an Kommunikation und Menschen
- Eigeninitiative und Lust, Verantwortung zu übernehmen
- Interesse an gesellschaftlicher Entwicklung, Gemeinden und Innovation
- Strukturierte und selbstständige Arbeitsweise

Kein Muss, aber ein Plus:

Erfahrung im Projektmanagement, in Gemeinden oder öffentlicher Verwaltung, Community Building, Netzwerkarbeit oder Interesse an GovTech und Digitalisierung.

Was dich erwartet

- Jahresgehalt 60.000 € brutto
- Unbefristeter Arbeitsvertrag, flexible Arbeitszeiten & hybrides Arbeiten
- Eine sinnstiftende Aufgabe mit gesellschaftlichem Impact
- Direkte Zusammenarbeit mit Gründer:innen und Gemeinden
- Ein Startup im Aufbau, in dem deine Ideen zählen
- Einblicke in Digitalisierung, kommunale Innovation und Regionalentwicklung

Bewerbungen an:

sinn:co GmbH, z. Hd. Mag. (FH) Thomas Brandtner MBA, Kaiserstraße 29, 6380 Sankt Johann in Tirol, kontakt@sinnco.at, www.sinnco.app